

Motie servicenorm beantwoording brieven

De gemeenteraad van Helmond, in vergadering bijeen op 3 februari 2015,

constaterende dat,

- briefschrijvers aan college van B&W en gemeenteraad vaak lang op een antwoord moeten wachten

Overwegende dat,

- briefschrijvers aan college van B&W en gemeenteraad recht hebben op een snelle reactie op hun vraag
- de servicenormen van de overheid ook zouden moeten gelden voor briefschrijvers aan college van B&W en gemeenteraad

Draagt het college op:

- Binnen 2 weken na het ontvangst van een brief, te reageren met daarin opgenomen de te verwachte termijn, waarbinnen een reactie zal volgen.
- Binnen 8 weken nadat de brief ter advisering in handen van het college is gegeven afzender uitsluitsel te geven over het gevraagde.

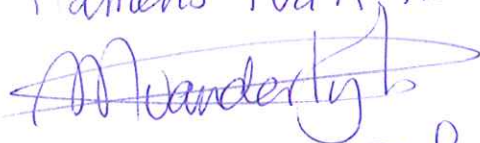
en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fractie Verouden/van Lierop



H. Verouden-Berens

Namens PvdA Helmond



Mirjam van der Pijp

Namens D66



Noukeeldine Zarroy.